

# Контроль якості покриттів: вимоги до контролюючого персоналу

дата публікації: 2021.12.29



**Як ми докладно пояснили в попередній статті, через надто високу “додану вартість”, яку сертифікований інспектор по покриттям привносить у кожен проект, він є досить неоднозначною фігурою. У цій статті ми розглянемо деякі з найважливіших вимог, яким має задовольняти такий професіонал.**

“Інспектор по покриттям повинен мати певні професійні та особисті якості”. Хоча вимоги можуть змінюватись в залежності від умов та мети інспекційної роботи, як правило, вони включають: фізичні здібності, рівень підготовки та тривалий досвід роботи, а також усні та письмові комунікативні навички, та певні риси характеру: “Інспектор має бути підготовлений до виконання всіх завдань у межах перевірки”.

## **Фізичні здатності**

Кожен інспектор по покриттям, що бере участь у проекті, повинен мати необхідні фізичні здібності, щоб відповідати вимогам на всіх етапах роботи. Він має бути у хорошій фізичній формі та мати можливість доступу до всіх робочих зон, у яких проводиться контроль, за потреби використовуючи спеціальне обладнання, щоб забезпечити безпечне виконання робіт відповідно до вимог проектної специфікації. Як правило, інспектор по покриттям повинен вміти підніматися на високі об'єкти, повзати у вузьких просторах, працювати на дуже великій висоті (водонапірні резервуари, мости, нафтогазові вежі, експлуатаційні платформи тощо), не відчувати при цьому страху, піднімати контрольновимірвальні прилади, які можуть важити 12

кг та більше.

Інспектор по покриттям повинен мати майже ідеальний зір, не мати таких захворювань, як дальтонізм, а також вміти пильно виявляти області з дефектами.

### **Підготовка**

Інспектор по покриттям повинен пройти навчання на професійних курсах у ізних галузях:

- **"Основи корозії та боротьби з нею різними методами, у тому числі шляхом використання захисних покриттів"**
- **"Процедури підготовки поверхні"**
- **"Методи нанесення покриттів, системи та обладнання"**
- **"Практичні навички калібрування та використання засобів контролю якості" тощо.**

Залежно від професійного рівня у всьому світі існує безліч різних навчальних курсів:

- **курси на базі державного коледжу та професійного училища;**
- **галузеві курси;**
- **курси виробників лакофарбових матеріалів;**
- **матеріали Товариства фахівців із захисних покриттів (SSPC);**
- **програма навчання інспекторів лакофарбових покриттів на базі F.R.O.S.I.O.;**
- **програма сертифікації інспекторів з покриття на базі NACE International.**

**Дві останні програми (FROSIO та NACE International) у всьому світі визнані найкращими професійними курсами.**

Інспектор по покриттям також може отримати підготовку на основі попереднього досвіду, безпосередньо на робочому місці, отримуючи відповідні інструкції та кураторство. Усе це сприяє отриманню цінного досвіду інспекторської роботи. Таке стажування найкраще проходити, працюючи під керівництвом досвідченого, кваліфікованого інспектора по покриттям.

Керівник повинен регулярно контролювати роботу стажерів, щоб забезпечити належне виконання стандартних процедур та методів випробувань, а також ведення відповідної документації. Будь то професійні курси або практичне стажування, інспектор по покриттям повинен бути поінформований про всі стандарти, зазначені у проектній специфікації на покриття. Багато міжнародних стандартів щодо роботи з покриттями регулярно переглядаються фахівцями з нанесення покриттів, експертами, представниками галузі, виробників фарби та університетів.

Після навчання інспектор по покриттям повинен бути у курсі нових технічних розробок у цій галузі (тобто нових технологій, методик, устаткування і правил); для цього доцільно вступити до NACE, ISO, SSPC та інших технічних асоціацій, вивчати технічні журнали та відвідувати семінари та конференції.

### **Комунікативні навички**

Щодо усного спілкування, інспектор по покриттям повинен уміти висловлювати свої думки коротко, професійно та об'єктивно. Він завжди повинен залишатися спокійним і незворушним, не бути дратівливим, грубим, зарозумілим. Процес перевірки не повинен бути принизливим чи провокувати конфлікт.

Неналежну роботу слід виявляти, за необхідності вказувати на неї та документувати.

Працівники та всі задіяні інспектори по покриттям (включаючи керівника) повинні обговорити та/або погодити, які коригувальні заходи можуть знадобитися для виконання вимог робочої специфікації.

Інспектор по покриттям також повинен мати гарні письмові навички, вміння точно вести документацію, щоб встановити, чи були дотримані всі технічні вимоги. Це становить особливу цінність у разі виникнення спору про можливе руйнування покриття або у разі змін у кадровому складі. У разі виникнення спору інспектор по покриттям повинен спробувати вирішити всі розбіжності відповідно до встановленого порядку. Як було зазначено раніше, будь-яка неточна інформація має бути роз'яснена на попередній зустрічі.

Будь-яке відхилення від технічних вимог, виявлене інспектором у ході роботи, слід негайно обговорити з фахівцем з нанесення покриттів на робочому місці та повідомити про це письмово керівнику проекту. Пам'ятайте, що інспектор по покриттям, як правило, не уповноважений зупиняти роботу або вносити зміни до технічних вимог, щоб забезпечити якість виконуваних робіт, це може зробити лише власник або його представник.

### **Етика та оцінювальні судження**

Щоб забезпечити контроль якості та бути справедливим до всіх зацікавлених сторін, інспектор по покриттям повинен мати "високі моральні якості" та "трудова етику". Це означає ведення чіткої, об'єктивної, достатньої, докладної документації, яку ніщо не може поставити під сумнів: у деяких випадках документацію можуть використовувати як офіційний доказ, що приймається судом. Інспектор по покриттям не повинен нав'язувати особисті стандарти якості або критерії виконання роботи. Він повинен розуміти, що критерієм приймання робіт є робоче завдання, а не якась упереджена особиста точка зору, наприклад, "що забезпечить високу продуктивність", або "що сподобається босу" або "що працюватиме".

Має бути цілком ясно і зрозуміло, що проектна специфікація (навіть всеосяжна та докладно написана) не може охопити всі можливі проблеми, які можуть виникнути. Тому іноді потрібні деякі грамотні судження учасників процесу (фахівець із нанесення покриттів, інспектор по покриттям). Проте інспектор по покриттям не повинен вносити зміни або тлумачення до технічних вимог, які не затверджено представником власника.

Інспектор повинен сприяти фахівцю з нанесення покриттів, консультуючи його, якщо "процедуру підготовки поверхні" або "методику нанесення покриття" необхідно змінити відповідно до технічних вимог, щоб уникнути виконання додаткових робіт та заощадити кошти, які в іншому випадку були б витрачені на коригувальні дії. Інспектор по покриттям повинен намагатися передбачати проблеми, які можуть виникнути, і вирішити їх, перш ніж це призведе до затримки. У деяких випадках перевірка може виявити зони, де необхідно роз'яснення технічних вимог.

**У наступній статті ми розглянемо "Можливості сертифікованого інспектора по покриттям" згідно NACE-FROSIO-SSPC при виконанні різних завдань у рамках проектної роботи.**

**Массімо Корнаго,**  
Уповноважений інспектор по покриттям  
компанії NACE International, незалежний  
експерт в рамках програми NACE 17

Джерело: <http://www.coatings.net.ua/drukujpdf/artukul/1238>